

Συχνές Ερωτήσεις

- **Ποιες ώρες διατίθεται η υπηρεσία DELIVERY:**
Οι ώρες εξυπηρέτησης είναι από τις 9:00 πμ έως 12:00 μ.μ Δευτέρα έως και Κυριακή.
- **Ποιές είναι οι περιοχές εξυπηρέτησης?**
Κανόνι, Γαρίτσα, Πόλη, Αλεπού, Κανάλια, Λιμάνι, Εμπορικό , Μαντούκι, Αλυκές, Σολάρι, Λόφος Κογιεβίνα, Κουλίνες
- **Μπορούμε να προγραμματίσουμε μια παράδοση;**
Φυσικά! Στην ολοκλήρωση της παραγγελίας μπορείτε να γράψετε στο πεδίο παρατηρήσεις τότε επιθυμείτε να παραλάβετε
- **Μπορώ να παραγγείλω από την εφαρμογή και να παραλάβω στο κατάστημα;**
Μπορεί να γίνει , εφόσον γράψετε στο πεδίο "Παρατηρήσεις" από ποιο κατάστημα θα παραλάβετε (Μαντούκι ή Κανόνι)
- **Αν παραλάβω κάποιο προϊόν που τελικά δεν ήταν αυτό που παρήγγειλα, τι κάνω;**
Μας καλείτε στο **26610 21879** και πραγματικά θα τρέξουμε να διορθώσουμε το λάθος ή να σας επιστρέψουμε τα χρήματα σας
- **Ολοκληρώνοντας τη παραγγελία είδα πόσο θα κοστίσει αλλά τελικά ήταν ποιο ακριβά, γιατί αυτό;**
Θα μπορούσε να συμβεί στη περίπτωση που παραγγείλετε κάτι που περιλαμβάνει βάρος και τιμολογείται ανάλογα π.χ. Φρούτα, λαχανικά, κατεψυγμένα, γλυκά κτλ.
- **Έχω κάποιο παράπονο από την υπηρεσία σας, πως μπορώ να το εκφράσω;**
Τα παράπονα είναι "ευλογία" για μία επιχείρηση, τη βοηθάει να γίνει καλύτερη και είναι μία από τις αρχές μας. Μη διστάσετε να μας ενημερώσετε για οτιδήποτε σας απογοήτευσε στα τηλ. 26610 21879 , κιν. 694 9038400 και στο email: anthismarket@yahoo.com
- **Πόσο χρόνο κάνετε να παραδώσετε μία παραγγελία;**
Ανάλογα τον όγκο τις παραγγελίας και την απόσταση δεν θα ξεπερνάει τα 45 λεπτά εκτός κι αν μας ενημερώσετε για συγκεκριμένη ώρα της ημέρας
- **Έχετε κάποιο όριο ελάχιστης παραγγελίας;**
Ναι υπάρχει ελάχιστη παραγγελία στα 5 ευρώ και θα διαπιστώσετε ότι η εφαρμογή δεν δέχεται παραγγελίες κάτω των 5 ευρώ

- **Ψάχνω ένα προϊόν και δε το βρίσκω, πως μπορώ να το ζητήσω;**
Στα καταστήματα μας διαθέτουμε χιλιάδες προϊόντα , στην εφαρμογή παρουσιάζουμε τα βασικότερα 2000-3000 προϊόντα και ανανεώνουμε συχνά με νέα. Υπάρχει η δυνατότητα να το σημειώσετε στις "Παρατηρήσεις" πριν ολοκληρώσετε την παραγγελία σας. Επίσης μπορείτε στην Φόρμα Επικοινωνίας να συμπληρώσετε ότι νέο προϊόν θα θέλατε να βρείτε και να φροντίσουμε να προσθέσουμε άμεσα στην εφαρμογή.
- **Έχω συγκεκριμένα προϊόντα που παραγγέλλω, μπορώ να τα δω άμεσα χωρίς να ψάχνω κάθε φορά;**
Ναι, έχει προστεθεί μία καρδούλα στα δεξιά κάθε προϊόντος που όταν τσεκαριστεί ,το προϊόν πάει αυτόματα στα "Αγαπημένα" ώστε να το βρίσκετε εύκολα κάθε φορά.
- **Μπορώ να ενημερωθώ για την πορεία της παραγγελίας μου;**
Ναι, θα ενημερώνεστε σε ποιο στάδιο βρίσκεται η παραγγελία σας (Αποδοχή παραγγελίας, Συγκέντρωση Προϊόντων, Αποστολή, Ολοκληρώθηκε)
- **Μπορώ να παραγγείλω πολλές εξάδες νερά;**
Μπορούμε να παραδώσουμε μέχρι 4 εξάδες νερό και θα παρατηρήσετε ότι η εφαρμογή έχει όριο στις 4 εξάδες.